

fiszman



## УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

**Компания FISSMAN благодарит Вас за выбор нашей продукции.**

Надеемся, что использование нашей посуды будет приносить Вам удовольствие от процесса приготовления блюд. Чтобы посуда служила Вам долго и сохранила свой внешний вид, просим Вас соблюдать рекомендации, приведенные в данной инструкции.

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОСУДЫ ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ:

---



Перед первым использованием вымойте посуду из нержавеющей стали моющим средством, сполосните и просушите.



Для удаления стикеров и наклеек с посуды достаточно намочить их тёплой водой и аккуратно стереть мягкой стороной губки.



Нельзя использовать металлические губки, а также моющие средства, содержащие абразивные добавки, хлор и аммиак.



Для удаления остатков пищи необходимо залить посуду горячей водой с моющим средством и подержать на огне 5-10 минут, после этого загрязнения легко удаляются с помощью мягкой стороны губки.



Для мытья посуды можно использовать как посудомоечную машину, так и ручную мойку с моющим средством или специальными средствами по уходу за посудой из нержавеющей стали. Используйте мягкую сторону губки.



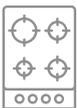
Осадок белого цвета, появляющийся при использовании жесткой воды, можно удалить, протерев посуду мягкой стороной губки раствором воды и уксуса или долькой лимона.



Соль добавляется в процессе приготовления пищи только после закипания. В противном случае на дне и стенках посуды возможно появление белых пятен вследствие нахождения соли в холодной воде до закипания.



Нельзя производить нагревание посуды, если отсутствует содержимое, это приведёт к чрезмерному нагреву металла стенок и появлению разноцветных разводов.



Диаметр дна посуды должен совпадать с размером конфорки, при использовании на газовой плите пламя не должно касаться стенок посуды. В этом случае ручки будут меньше нагреваться. В любом случае, во избежание ожогов мы рекомендуем пользоваться прихватками и рукавицами FISSMAN.



Следует избегать резкой смены температуры при использовании изделия. Нельзя мыть посуду пока она ещё горячая, остудите её до комнатной температуры.



Пожалуйста, соблюдайте рекомендации по уходу, и посуда прослужит Вам долго. Данное изделие соответствует всем стандартам безопасности и гигиены.

# СИМВОЛЬНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ НА ПОСУДЕ ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ FISSMAN:



Стальной корпус 18/10 (INOX304) - высококачественная нержавеющая сталь



Индукционное дно подходит для всех типов плит, имеет высокую теплопроводность



Газовая плита



Керамическая плита



Электрическая плита



Продукт безопасен для здоровья и окружающей среды



Одобрено профессионалами



Многослойное капсульное дно с алюминиевой и медной прослойками



Многослойное капсульное дно



Тройной корпус (нержавеющая сталь внутри, алюминиевый слой и магнитная сталь снаружи)



Двойной корпус (нержавеющая сталь внутри и алюминиевый слой снаружи)



Изогнутая форма - увеличение объема с сохранением небольшого диаметра и удобной высоты



Мерная шкала с указанием литража



Прочные и удобные для захвата литые стальные ручки



Ручки на сквозных заклёпках - надежное крепление



Ручки с силиконовой оболочкой - не скользят



Силиконовые прихватки для удобства слива



Можно использовать в качестве пароварки



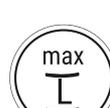
Ударопрочная стеклянная крышка с паровыпуском



Отверстия в крышке для слива



Носик для слива - удобно сливать лишнюю жидкость



Большой литраж



Можно мыть в посудомоечной машине



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Продавец в соответствии с п.6 ст.5 закона РФ "О защите прав потребителей" предусматривает в течение всего срока гарантии устранение недостатков или замену изделия, имеющего скрытые производственные дефекты и дефекты материала, выявленные потребителем в процессе эксплуатации.
2. Условием гарантийного устранения недостатков или замены изделия, приобретенного через розничную торговую сеть продавца, в течение всего гарантийного срока является его правильная эксплуатация, установленная производителем и не выходящая за рамки личных бытовых нужд, в соответствии с рекомендациями инструкции по эксплуатации и памятки для покупателя.

Гарантия на продукцию FISSMAN действительна с момента приобретения и распространяется на производственные дефекты: сколы, вмятины, трещины и прочее.

3. Гарантийный талон является неотъемлемой частью договора купли-продажи. Гарантийное устранение недостатков или замена изделия осуществляются при наличии кассового чека, подтверждающего дату и место продажи изделия, и заполненного гарантийного талона, являющегося единственным документом, подтверждающим право на устранение недостатков или замену изделия. При утрате дубликат гарантийного талона не выдается. Для устранения недостатков/замены изделие принимается только в сухом и чистом виде.
4. **Гарантийное устранение недостатков или замена изделия не производятся:**
  - при появлении известкового налета, различных, в том числе радужных пятен внутри изделия, при изменении цвета металла, а также пятен от минеральных солей и пятен от некоторых других продуктов, вызванных качеством воды и отложением накипи (очистка от пятен осуществляется покупателем самостоятельно в соответствии с инструкцией по эксплуатации);
  - изделий с повреждениями и/или следами механического воздействия, включая, но не ограничиваясь: сдавливание, падения, удары, царапины, сколы, потертости, трещины. При повреждениях, возникших в результате неправильного использования и/или эксплуатации не по назначению, а также при повреждениях, вызванных использованием агрессивных моющих средств, которые влияют на внешний и внутренний слой изделия;
  - при дефектах, вызванных перепадом температур и/или перегревом изделия; на составляющие части изделий, включая, но не ограничиваясь: термодатчики, свистки у чайников, пластмассовые ручки, внутренние механизмы изделий;
  - в случае повреждений, вызванных изменением конструкции изделия, изменением формы изделия или его элементов, либо проведением ремонта изделия неуполномоченным производителем лицом.

5. Прежде чем начать эксплуатацию изделия, рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации, памяткой для покупателя и следовать правилам и указаниям изложенным в них.

Обратите внимание, что претензии по товарам, приобретенным в интернет-магазине FISSMAN.RU, не принимаются в розничных магазинах сети FISSMAN, также как претензии по товарам, приобретенным в розничных магазинах, не рассматриваются в интернет-магазине.

6. Внешний вид товаров и комплектность заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара или в срок не позднее 14 календарных дней после получения заказа. По окончании 14-дневного срока претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

**Срок обмена бракованного товара на аналогичный составляет 20 календарных дней с даты получения товара продавцом.**

## ВОЗВРАТ/ОБМЕН

Мы ценим оказанное нам доверие и с уважением относимся к праву выбора наших покупателей. Если вы хотите вернуть купленный в нашем магазине товар, то можете это сделать в течение 14 календарных дней со дня покупки.



Для этого необходимо скачать [Заявление на возврат](#), заполнить и отправить его фотографию по адресу [help@fissman.ru](mailto:help@fissman.ru).  
Обработка запроса займет не более 1 рабочего дня.

Для жителей Москвы и Московской области возврат товара осуществляется по адресу: г.Москва, ш. Энтузиастов д.12 корп. 2, пав. А15 (с 10 до 22:00, без выходных).

Не забудьте принести оригинал заполненного заявления на возврат и накладную из заказа!

Для регионов возврат осуществляется Почтой России в адрес ООО «Фиссмания»: 123290 г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр.1.

Возвраты, оформленные наложенным платежом, не принимаются.

1. В соответствии с законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007г. № 612 Потребитель имеет право отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней.

**Покупатель не вправе вернуть товар надлежащего качества и потребовать возврата уплаченных за него денежных средств просто потому, что он передумал.**

Вместе с тем при определенных условиях такой товар можно вернуть продавцу, у которого он был приобретен, если товар не подошел покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

**Товар можно вернуть при соблюдении следующих условий:**

- сохранен товарный вид (упаковка не повреждена, товар не был в употреблении и тп.);
- возврат осуществляется в полной комплектации. Возврату подлежат подарки и сувениры, если они прилагались к заказу;
- к товару должен прилагаться документ, подтверждающий факт и условия покупки (бланк заказа или кассовый чек).

Если товар подлежит возврату, то мы вернем вам его стоимость не позднее, чем через 10 банковских дней на счёт, указанный в заявлении. Все расходы, связанные с возвратом денежных средств покупателю, несет продавец.

В случае возврата товара надлежащего качества стоимость доставки товара продавцом, а также расходы на пересылку не возвращаются.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, не позднее, чем через 10 банковских дней с момента получения нами товара.

Все расходы, связанные с возвратом денежных средств покупателю, несёт продавец.  
«На основании ГК РФ Статья 497. «Продажа товара по образцам и дистанционный способ продажи товара»

Подробная информация о возврате находится на странице <https://fissman.ru/vozvrat>



**FISSMAN Technology  
and Design Studio**

Patent: № 1030136

**8 800 555 25 61**  
**fissman@fissman.ru**  
**www.fissman.ru**

