

**fiszman**



## УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

### Благодарим за ваше доверие и выбор чугунной посуды FISSMAN!

Компания FISSMAN, являясь одним из лидеров мирового посудного рынка, производит изделия, отвечающие самым высоким стандартам качества и безопасности. Сохраняя традиции и осваивая новые технологии, наша компания предлагает серию эмалированной чугунной посуды, которая будет служить вам долгие годы.

Уход за эмалированным чугуном не требует особых усилий, но соблюдая несколько простых правил от экспертов FISSMAN, вы можете сохранить вашу посуду в отличном состоянии.



ДЛЯ ВСЕХ ТИПОВ ПЛИТ



# СОВЕТЫ ПО УХОДУ ЗА ЧУГУННОЙ ЭМАЛИРОВАННОЙ ПОСУДОЙ.

- Посуду из эмалированного чугуна ни в коем случае нельзя прокаливать, как это обычно советуют делать с посудой из обычного черного чугуна!
- Не используйте чугунную эмалированную посуду на уличном гриле или открытом огне. Она предназначена, только для домашнего использования.
- Не оставляйте на горячей конфорке пустую посуду на длительное время.
- Посуда, имеющая деревянные или пластиковые ручки, не может применяться для приготовления пищи в духовых шкафах.
- Не стучите по поверхности посуды металлическими предметами, т.к. это может привести к повреждению её поверхности.
- Применение венчиков, миксеров и других металлических предметов для смешивания продуктов, может привести к порче внутренней поверхности.
- Резкий перепад температур может привести к порче покрытия, поэтому не ставьте на горячую конфорку посуду из холодильника, также нельзя мыть посуду пока она ещё горячая, предварительно остудите её до комнатной температуры.
- Если Вы храните посуду в стопке, используйте между предметами специальные вкладыши для хранения посуды, чтобы защитить поверхность от царапин. Если Вы храните посуду в стопке, используйте между предметами специальные вкладыши для хранения посуды, чтобы защитить поверхность от царапин.
- Поскольку чугунная посуда обладает очень высокой теплоотдачей, Вы можете достичь наилучшего результата, пользуясь невысоким или средним температурными режимами, обеспечив её постепенный и равномерный прогрев.
- Посуда прослужит дольше, если продукты в ней помешивать деревянными, нейлоновыми или силиконовыми инструментами.



# СИМВОЛЬНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

## НА ПОСУДЕ ИЗ ЧУГУНА:

	Индукционное дно подходит для всех типов плит, имеет высокую теплопроводность		Глубокая форма прекрасно подходит для тушения
	Газовая плита		Толстые стенки - равномерное распределение тепла, высокая прочность
	Керамическая плита		Низкий борт удобно переворачивать и снимать блины и оладьи
	Электрическая плита		Рифленое дно, минимальное количество масла - максимальная сочность блюд!
	Духовой шкаф		Носик для слива - удобно сливать лишнюю жидкость или масло
	Продукт безопасен для здоровья и окружающей среды		Большой литраж
	Одобрено профессионалами		Дополнительная ручка - удобство перемещения тяжелой сковороды
	Нельзя мыть в посудомоечной машине		Ударопрочная стеклянная крышка с паровыпуском

## КАК МЫТЬ?

- Перед первым применением обязательно удалите все наклейки (если таковые имеются), тщательно вымойте посуду в горячей воде с применением мыльных растворов, и просушите. **Дальнейшей подготовки не требуется.**
- Чугунную посуду нельзя мыть в посудомоечной машине, скрести металлическими щетками или абразивными чистящими средствами.
- Для мытья посуды рекомендуется использовать ручную мойку с мощным средством. Обязательно используйте мягкую сторону губки, а не жесткую часть.
- Нельзя использовать моющие средства, содержащие абразивные добавки, хлор и аммиак.



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Продавец в соответствии с п.6 ст.5 закона РФ "О защите прав потребителей" предусматривает в течение всего срока гарантии устранение недостатков или замену изделия, имеющего скрытые производственные дефекты и дефекты материала, выявленные потребителем в процессе эксплуатации.
2. Условием гарантийного устранения недостатков или замены изделия, приобретенного через розничную торговую сеть продавца, в течение всего гарантийного срока является его правильная эксплуатация, установленная производителем и не выходящая за рамки личных бытовых нужд, в соответствии с рекомендациями инструкции по эксплуатации и памятки для покупателя.

Гарантия на продукцию FISSMAN действительна с момента приобретения и распространяется на производственные дефекты: сколы, вмятины, трещины и прочее.

3. Гарантийный талон является неотъемлемой частью договора купли-продажи. Гарантийное устранение недостатков или замена изделия осуществляются при наличии кассового чека, подтверждающего дату и место продажи изделия, и заполненного гарантийного талона, являющегося единственным документом, подтверждающим право на устранение недостатков или замену изделия. При утрате дубликат гарантийного талона не выдается. Для устранения недостатков/замены изделие принимается только в сухом и чистом виде.
4. **Гарантийное устранение недостатков или замена изделия не производятся:**
  - при появлении известкового налета, различных, в том числе радужных пятен внутри изделия, при изменении цвета металла, а также пятен от минеральных солей и пятен от некоторых других продуктов, вызванных качеством воды и отложением накипи (очистка от пятен осуществляется покупателем самостоятельно в соответствии с инструкцией по эксплуатации);
  - изделий с повреждениями и/или следами механического воздействия, включая, но не ограничиваясь: сдавливание, падения, удары, царапины, сколы, потертости, трещины. При повреждениях, возникших в результате неправильного использования и/или эксплуатации не по назначению, а также при повреждениях, вызванных использованием агрессивных моющих средств, которые влияют на внешний и внутренний слой изделия;
  - при дефектах, вызванных перепадом температур и/или перегревом изделия; на составляющие части изделий, включая, но не ограничиваясь: термодатчики, свистки у чайников, пластмассовые ручки, внутренние механизмы изделий;
  - в случае повреждений, вызванных изменением конструкции изделия, изменением формы изделия или его элементов, либо проведением ремонта изделия неуполномоченным производителем лицом.

5. Прежде чем начать эксплуатацию изделия, рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации, памяткой для покупателя и следовать правилам и указаниям изложенным в них.

Обратите внимание, что претензии по товарам, приобретенным в интернет-магазине FISSMAN.RU, не принимаются в розничных магазинах сети FISSMAN, также как претензии по товарам, приобретенным в розничных магазинах, не рассматриваются в интернет-магазине.

6. Внешний вид товаров и комплектность заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара или в срок не позднее 14 календарных дней после получения заказа. По окончании 14-дневного срока претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

**Срок обмена бракованного товара на аналогичный составляет 20 календарных дней с даты получения товара продавцом.**

## ВОЗВРАТ/ОБМЕН

Мы ценим оказанное нам доверие и с уважением относимся к праву выбора наших покупателей. Если вы хотите вернуть купленный в нашем магазине товар, то можете это сделать в течение 14 календарных дней со дня покупки.



Для этого необходимо скачать [Заявление на возврат](#), заполнить и отправить его фотографию по адресу [help@fissman.ru](mailto:help@fissman.ru).  
Обработка запроса займет не более 1 рабочего дня.

Для жителей Москвы и Московской области возврат товара осуществляется по адресу: г.Москва, ш. Энтузиастов д.12 корп. 2, пав. А15 (с 10 до 22:00, без выходных).  
Не забудьте принести оригинал заполненного заявления на возврат и накладную из заказа!

Для регионов возврат осуществляется Почтой России в адрес ООО «Фиссмания»: 123290 г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр.1.  
Возвраты, оформленные наложенным платежом, не принимаются.

1. В соответствии с законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007г. № 612 Потребитель имеет право отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение семи дней.

**Покупатель не вправе вернуть товар надлежащего качества и потребовать возврата уплаченных за него денежных средств просто потому, что он передумал.**

Вместе с тем при определенных условиях такой товар можно вернуть продавцу, у которого он был приобретен, если товар не подошел покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

**Товар можно вернуть при соблюдении следующих условий:**

- сохранен товарный вид (упаковка не повреждена, товар не был в употреблении и тп.);
- возврат осуществляется в полной комплектации. Возврату подлежат подарки и сувениры, если они прилагались к заказу;
- к товару должен прилагаться документ, подтверждающий факт и условия покупки (бланк заказа или кассовый чек).

Если товар подлежит возврату, то мы вернем вам его стоимость не позднее, чем через 10 банковских дней на счёт, указанный в заявлении. Все расходы, связанные с возвратом денежных средств покупателю, несет продавец.

В случае возврата товара надлежащего качества стоимость доставки товара продавцом, а также расходы на пересылку не возвращаются.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, не позднее, чем через 10 банковских дней с момента получения нами товара.

Все расходы, связанные с возвратом денежных средств покупателю, несёт продавец.  
«На основании ГК РФ Статья 497. «Продажа товара по образцам и дистанционный способ продажи товара»

Подробная информация о возврате находится на странице <https://fissman.ru/vozvrat>



**FISSMAN Technology  
and Design Studio**

Patent: № 1030136

**8 800 555 25 61**  
**fissman@fissman.ru**  
**www.fissman.ru**

